

Beoordeling liftrenovatie

Complex: Belvederebos 2-121, Zoetermeer

Geachte bewoners hoogbouw,

Op de Algemene Leden Vergadering van afgelopen januari is er door de leden akkoord gegeven om de liften in hoog- en laagbouw te laten renoveren zoals beschreven in de offerte van de leverancier Orona. De opdracht is verstrekt en inmiddels zijn de liften in het hoogbouw gedeelte gerenoveerd. De totale kosten van de renovatie van beide liften in hoogbouw en laagbouw bedragen rond de € 380.000 euro inclusief de tijdelijke voorzieningen. Het bestuur is zich bewust van het hoge aantal klachten na de renovatie in het hoogbouw gedeelte en heeft hierover al meerdere malen contact gehad met de leverancier, om die reden is ook door beide partijen overeengekomen, om de oplevering uitgesteld tot volgend jaar. Om te voorkomen dat het scenario zich volgend jaar in het laagbouw gedeelte gaat herhalen willen we middels dit enquête formulier de ervaring van gebruikers inzichtelijk maken en ook dat met de leverancier delen en bespreken. Uw mening is daarom belangrijk en wij verzoeken u dan ook om dit formulier in te vullen. Het formulier is ook te vinden op www.vvebelvederebos.nl. U kunt het ingevulde formulier retourneren via de brievenbus van nummer 6 of nummer 69 of mailen naar info@vvebelvederebos.nl.

Naam en Huisnummer:

Communicatie	zeer slecht	slecht	matig	goed	zeer goed
Hoe was de klantvriendelijkheid van Orona medewerkers tijdens de renovatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoe was de communicatie over de beschikbaarheid van de liften tijdens de renovatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Renovatie	zeer slecht	slecht	matig	goed	zeer goed
Hoe beoordeelt u het vervangen van de binnenbekleding van de lift	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoe beoordeelt u de nieuwe RVS uitgevoerde deurposten met ingebouwde drukknop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoe beoordeelt u de signalering boven de liftdeuren op de begane grond	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werking	zeer slecht	slecht	matig	goed	zeer goed
Hoe ervaart u werking van de nieuwe liftdeuren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoe ervaart u de werking van het nieuwe bedieningspaneel in de lift	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoe ervaart u de betrouwbaarheid van de gerenoveerde lift	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Algehele beoordeling liftrenovatie	zeer slecht	slecht	matig	goed	zeer goed
Hoe beoordeelt u de renovatie van de liften	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Storingen	toegenomen	gelijk	afgenomen		
Buiten gebruik zijn van de lift	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Reactietijd voor oplossen van storingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Beoordeling noodvoorzieningen	Ja	Nee			
Waren de noodvoorzieningen zoals stoeltjeslift en drempelhulp voldoende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			

Opmerkingen: